

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Kuesioner.....	68
2. Kuesioner Pra Survei.....	70
3. Validitas Kualitas Pelayanan.....	71
4. Reliability Kualitas Pelayanan	73
5. Data Mentah Pelanggan.....	74
6. Katagori Kepuasan.....	80
7. Data untuk Uji Regresi.....	82
8. Data Pra-Survei.....	84
9. Surat Ijin Penelitian.....	85